

SOCIAL RETURN ON INVESTMENT 2017

GALLO SKABER BEDRE PSYKE OG MÆRKBAR VÆRDI

Gallo Kriserådgivning (Gallo) er en frivillig forening, der opfylder et bredt, socialt og alment velgørende formål ved at hjælpe en stor målgruppe med at tackle psykiske problemstillinger. Gallos arbejde er med til at forebygge indlæggelser og genindlæggelser i et hårdt presset psykiatrisk system, og dermed skabes der en værdi og øget velfærdsfølelse for brugerne og værdi for samfundet igennem Gallos arbejde. Gallos indsats er todelt og består af et værested og et rådgivningstilbud.

Værestedet danner hyggelige og trygge rammer for et socialt fællesskab, hvor alle er velkomne. Værestedet er henvendt dem, der savner nærvær og fællesskab i hverdagen, hvor der er mulighed for at få en uforpligtende snak om livets udfordringer med frivillige terapeuter og andre brugere. I 2016 havde værestedet åbent 25 timer om ugen.

Samtaleterapien er et tilbud om gratis, åben og anonym terapi uden ventetid, der med kvalificeret rådgivning kan mindske risikoen for, at psykiske problemer udvikler sig til psykisk sygdom. Tilbuddet er for alle – ingen krise er for lille eller for stor. Gallos mange frivillige, hvoraf mange er studerende, får løbende sparring fra uddannede fagpersoner, og de yder hjælp og rådgivning, indtil brugeren ikke længere har behov for det.

Analysens resultat

Analysen er centreret omkring metoden Social Return On Investment (SROI), som danner ramme for en monetær værdiansættelse af frivilligt arbejde og sociale effekter. Metoden værdiansætter investeringer foretaget i den sociale indsats og sammenholder disse med den værdi, som indsatsen skaber for de involverede. I Gallo investeres der i form af donationer og de frivilliges tidsinvestering. Der skabes en masse effekter som følge af Gallos arbejde – disse inkluderer værdifuld erfaring for de frivillige, sparede behandlingsudgifter for det offentlige og forbedret livskvalitet for brugerne.

For hver 1 krone, der investeres i Gallo, skabes der 6,43 kroners værdi for Gallos interessenter og samfundet generelt. Det høje afkast underbygger, at Gallos indsats er nødvendig og skaber stor effekt af de brugte midler.

» For hver krone, der investeres i Gallo, skabes der for 6,43 kroners værdi for brugerne og for samfundet «

Det væsentligste bidrag til SROI-ratioen kommer fra brugernes forbedrede mentale helbred, hvor en værdi er tilknyttet denne forbedring. Offentlige besparelser for væresteder, behandlinger og overførselsindkomster er også blandt de største effekter.

Da der er mange usikkerheder forbundet med en SROI-analyse, er der udarbejdet forskellige sensitivitetsanalyser, som afdækker, hvordan de forskellige parametre påvirker resultatet, og hvor følsomt resultatet er over for ændringer i parametrene. Der er testet specifikt på resultatets følsomhed over for inddragelse af de frivillige samt forbedret livskvalitet i beregningen. I det bedste scenarie stiger SROI-ratioen til 10,48, og i det værste scenarie falder ratioen til 2,48. Selv i det værste scenarie er der altså en positiv SROI-ratio.

Anden værdiskabelse

I vurderingen af Gallos værdiskabelse indgår også effekter, som ikke er mulige at sætte monetær værdi på. Disse effekter tæller blandt andet bedre relationer til familiemedlemmer og en reduktion i fysiske sygdomme. Disse yderligere effekter er også væsentlige, når der konkluderes på Gallos værdiskabelse.

Den fulde analyse af Gallo er udarbejdet af Lind Invest i foråret 2017 og er dokumenteret i en SROI-rapport, som ligger online tilgængelig på www.lind-invest.dk.

Gallos tilbud er unikt, og det høje antal henvendelser hos Gallo indikerer et stort behov for deres indsats. Sammen med den høje værdiskabelse understøtter det, at Gallo tilbyder et vigtigt og værdifuldt supplement til det offentlige indsats.